

Politique de remboursement et conditions d'utilisation – Lessard Centre Jardin & Fleuriste

1. Conditions d'utilisation

En utilisant le site Web de **Lessard Centre Jardin**, vous acceptez l'ensemble des conditions d'utilisation et politiques décrites sur cette page.

Nous vous invitons à consulter ces informations régulièrement, puisqu'elles peuvent être mises à jour à tout moment.

Toutes les modalités liées à nos produits, services, politiques de livraison et de remboursement doivent être lues avant de finaliser une commande.

2. Politique de confidentialité

Lessard Centre Jardin s'engage à protéger la confidentialité de vos renseignements personnels.

Aucune information, sensible ou non, ne sera transmise à un tiers sans votre consentement explicite.

Les données recueillies servent uniquement à :

- traiter vos commandes;
- vous offrir un service personnalisé;
- communiquer avec vous au besoin.

Pour plus de détails, consultez notre Politique de confidentialité complète disponible sur notre site Web.

3. Politique de remboursement (Boutique & Fleuristerie)

3.1 Produits de la boutique (articles non vivants)

- Les demandes de remboursements seront traitées uniquement sur preuve de paiement, soit avec facture en votre possession.
- Les demandes de remboursement doivent être faites dans les 30 jours suivant la réception du produit.
- Les articles doivent être retournés dans leur état d'origine, non utilisés et dans leur emballage initial.
- Les articles en solde, commandes spéciales ou produits personnalisés sont non remboursables.

3.2 Produits vivants (plantes)

En raison de la nature vivante et variable de ces produits, **aucun remboursement** n'est offert.

Nous nous assurons toujours de fournir des plantes en excellente santé au moment de la vente.

3.3 Fleuristerie : bouquets & arrangements

Nos bouquets et arrangements sont créés avec soin par nos fleuristes.

- Les bouquets et arrangements floraux ne sont pas remboursables, car ils sont préparés sur commande et composés de fleurs périssables.
 - Si un produit est endommagé lors de la livraison ou ne correspond pas à la commande, veuillez nous contacter dans les **24 heures** suivant la réception afin que nous puissions trouver une solution.
 - Pour les arrangements funéraires, aucun remboursement n'est possible une fois la commande confirmée, mais nous garantissons la qualité des créations. Si un problème survient, nous vous invitons à communiquer avec nous rapidement.
-

4. Politique d'expédition et de livraison

4.1 Livraison des bouquets / fleuristerie

- Livraison disponible dans certaines zones locales (précisées sur notre site).
- Les livraisons sont effectuées du **lundi au samedi**, selon les plages horaires offertes.
- Les frais de livraison varient selon la distance.
- Pour les livraisons funéraires, l'heure d'arrivée est planifiée avec précision, mais demeure sujette aux conditions routières et autres facteurs externes.

4.2 Expédition de produits de la boutique

- Les délais de livraison varient entre **2 à 7 jours ouvrables** selon l'adresse.
 - Les frais d'expédition sont calculés automatiquement au moment de la commande.
-

5. Contactez-nous / Service à la clientèle

Notre équipe se fera un plaisir de vous accompagner, que ce soit pour un achat en ligne, une question ou une demande spéciale :

- **Courriel** : centrejardin@paysagesfrancoislessard.com
- **Téléphone** : 819-583-2326 poste 1
- **Adresse** : Lessard Centre Jardin, 2265 rue Laval, Nantes, G6B 2V4

Nous répondons généralement dans un délai de **24 à 48 heures**, selon l'achalandage.