

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ — LOI 25 (QUÉBEC)

Entreprise : Lessard Centre Jardinc Inc.

Dernière mise à jour : 7 novembre 2025

1.INTRODUCTION

La protection de vos renseignements personnels est importante pour nous. Cette politique vise à expliquer de façon transparente quelles données nous collectons sur notre site, dans quel but, et comment elles sont protégées, conformément à la Loi 25 du Québec.

2. RESPONSABLE DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Notre Responsable de la protection des renseignements personnels est :

Pier-Olivier Gagnon

Courriel : entretien@paysagesfrancoislessard.com

Ce responsable assure la conformité de Lessard Centre Jardinc Inc. à la Loi 25.

3.DONNÉES COLLECTÉES

Nous pouvons collecter les données suivantes lorsque vous utilisez notre site :

- Nom et coordonnées (civilité/personnel)
- Adresse courriel
- Numéro de téléphone (si applicable dans un formulaire)
- Adresse IP, informations de navigation, cookies
- Information transactionnelle en lien avec des commandes et paiements en ligne
- Toute autre information transmise volontairement par vous via un formulaire

4. MOYENS DE COLLECTE

- Formulaire de contact / demande de service
- Tunnel de commande avec paiement en ligne
- Cookies de navigation
- Outils analytiques (anonymisés lorsque possible)

5. USAGE DES DONNÉES

Nous utilisons les données pour :

- répondre à vos demandes
- communiquer avec vous
- améliorer l'expérience utilisateur du site
- analyser le trafic et la performance du site
- traiter les commandes et paiements en ligne associés à la boutique/achat de services

6. PARTAGE ET SOUS-TRAITANTS

Certains services technologiques peuvent être fournis par des sous-traitants (ex.: hébergement web, CRM, paiement, courriel). Ceux-ci peuvent être situés à l'extérieur du Québec. Nous nous assurons que ces partenaires assurent une protection adéquate des renseignements personnels.

7. CONSERVATION

Les renseignements sont conservés seulement pour la durée nécessaire aux fins prévues, selon nos obligations légales et nos politiques de conservation internes.

8. DROITS DES UTILISATEURS (LOI 25)

Vous pouvez exercer les droits suivants :

- droit d'accès
- droit de rectification
- droit au retrait du consentement (si applicable)
- droit de demander la cessation de diffusion d'une information

Pour exercer ces droits, communiquez avec le Responsable de la protection des renseignements personnels.

9. SÉCURITÉ ET PROTECTION

Des mesures organisationnelles, technologiques et physiques sont en place pour protéger vos renseignements contre l'accès non autorisé, la perte, la divulgation ou l'usage abusif.

10. COOKIES ET ANALYTICS

Des témoins (cookies) peuvent être utilisés pour améliorer votre navigation. En utilisant le site, vous consentez à cette utilisation.

11. MODIFICATIONS

Cette politique peut être modifiée au besoin afin d'assurer la conformité avec la Loi 25. La date de mise à jour sera indiquée en haut du document.

12. CONTACT

Pour toute question relative à cette politique ou pour exercer vos droits :

Responsable – Protection des renseignements personnels : Pier-Olivier Gagnon

@ : entretien@paysagesfrancoislessard.com